

Macalé aposta em parceiros inovadores para alavancar produtos dos seus clientes

Com mais de 50 anos no mercado de laticínios, o Macalé trabalha com os melhores fornecedores lácteos do mundo.



Não é necessário muito tempo de prosa para saber que os técnicos do Macalé são experientes. Isso porque, além do conhecimento técnico de cada um, eles possuem a expertise e a vivência do dia a dia de uma fábrica de laticínios.

“Cada um busca sua atualização de mercado, somos um time, mas, ao meu ver, nossa atualização vem muito dos nossos parceiros.” conta o Supervisor Técnico, Izaque Silva. Para ele, mais do que os treinamentos internos, o que deixa o Macalé à frente dos demais concorrentes, é a troca direta com as empresas de inovação, como a Novonesis, Oterra e Doremus.

Para o Diretor Administrativo, Hugo Bomtempo Furtado, a principal função dos consultores técnicos é “estudar todas as inovações que os parceiros produzem, e levar aos clientes como soluções. Nosso papel é aprender as novas tecnologias e adaptar para os clientes. Traduzir todas essas pesquisas para adaptar à realidade de cada laticínio”.

Essa interface entre laticínios e fornecedores, junto com a personalização do atendimento, garante o sucesso de cada cliente do Macalé.

Para tudo, uma solução

Daniel Bomtempo, Coordenador Técnico Científico, aponta que cada consultor tem a obrigação de passar aos seus clientes informações embasadas, pois os “resultados precisam ser reais e consistentes”.

“Temos tranquilidade e segurança em passar as informações, porque trabalhamos com os fornecedores de maior nome do mercado. Se num dado momento não temos a solução, sabemos que os nossos parceiros são fortes e confiáveis para buscar a melhor resposta”, complementa Marco Antônio Furtado, Diretor Técnico Científico.

Hoje, o Macalé tem relacionamento direto com cada fornecedor, assim como com seus clientes. Com os dados de cada laticínio em mãos os consultores conseguem identificar todos os detalhes e repassar aos fornecedores. Solicitando, inclusive, treinamentos acompanhados quando necessário.

“Vem dos nossos fornecedores esse interesse em participar com a gente desse desenvolvimento, afinal temos boa relação com o cliente e, com isso, conseguimos gerar amostras. Nossos fornecedores e parceiros estão muito atentos ao mercado”, conta Naim Ribeiro, Supervisor Técnico do Macalé.

Parceria que gera resultado

Esta parceria não é compreendida apenas pela equipe técnica do Macalé, mas também pelos representantes das empresas parceiras. Conversando com o Gerente Sênior de Aplicação da Novonesis, Michael Saito, ele afirma que esta parceria exala inovação. “Nossa empresa, a Novonesis, é uma empresa que respira inovação. E neste processo de inovação ter parceiros que tenham um estreito contato com os clientes é algo fundamental. Macalé é um claro exemplo de uma parceria de longa data que permite este ciclo de inovação ser sempre muito assertivo. Quando estamos próximos dos clientes, conseguimos entender as reais necessidades do mercado. Isso faz com que os produtos que nossa empresa lance tenham sempre um valor muito importante justamente porque atendem uma necessidade expoente do mercado”.

Saito ainda conta que “além da proximidade que o Macalé tem com os clientes, a qualidade técnica do serviço que prestam é uma extensão muito fiel do que a nossa empresa (Novonesis) oferece”. Pensando nesta capacitação constante, todos os consultores técnicos do Macalé, participaram em Maio - em São Paulo - de uma semana de treinamento com seus principais fornecedores, Oterra, Doremus e Novonesis, com objetivo de atualizar, conhecer melhor cada solução e aprimorar as consultorias individuais para cada cliente.

Há mais de 50 anos no mercado de laticínios, hoje o Macalé é uma excelente opção de fornecedor para pequenos, médios e grandes laticinistas que desejam atualização e inovação no mercado. Acesse, www.macale.com.br e saiba mais.

NÃO CHORE SOBRE O LEITE DERRAMADO...

CHAME A GENTE!

SOMOS ESPECIALISTAS EM FAZER DO LEITE O SEU MELHOR NEGÓCIO.



Distribuidor Oficial:

novonesis

Doremus

Oterra

macale.com

[produtosmacale](https://www.instagram.com/produtosmacale)

32 3224-3035 | 32 3224-3903



macalē
produtos para laticínios

Há mais de 50 anos
o melhor amigo
do laticinista.